



UNIVERSITÉ DE NAMUR

L'Université de Namur a maîtrisé la
prolifération des équipes avec
Powell Governance



UNIVERSITE DE NAMUR

Située dans la partie francophone de la Belgique et au cœur de l'Europe, l'Université de Namur accueille environ 7500 étudiants et comprend 7 facultés offrant plus de 70 programmes académiques.

L'Université est également active dans le domaine de la recherche, puisque ses 11 instituts interdisciplinaires effectuent des recherches dans des secteurs tels que l'éthique des nanotechnologies, la linguistique, l'informatique, les droits humains, les sciences vétérinaires, les sciences sociales.



BeWe, reconnu à deux reprises comme le partenaire de l'année par Powell Software, est un partenaire certifié GOLD de confiance qui accompagne les organisations dans leur démarche de transformation collaborative cloud en exploitant notamment les avantages de SharePoint / Teams / Power Platform et des autres solutions de Microsoft 365 / Azure.

Pour accompagner les projets Powell Governance BeWe propose une démarche agile forfaitaire sur un cycle très court : le Fast Track. Les principaux objectifs sont de fournir une solution clé en main, des exemples représentatifs et un transfert de compétences.

OBJECTIFS

1

Amener une meilleure
gouvernance

2

Avoir un outil
complémentaire pour une
meilleure organisation

3

Gérer la création des
équipes

CONTEXTE

Suite à l'épidémie de Coronavirus, l'Université de Namur a connu une augmentation significative du nombre d'équipes, ce qui a nécessité une gouvernance plus efficace pour assurer une administration adéquate. L'équipe informatique de l'Université, bien que compétente, n'était pas spécifiquement formée pour gérer le nombre croissant d'équipes Teams et cherchait une solution pour superviser cette augmentation. Il était donc impératif de trouver un outil facile à utiliser pour les équipes IT et capable de réguler le nombre d'équipes créées.

L'Université de Namur utilise principalement la plateforme Moodle pour les aspects pédagogiques. Microsoft Teams, quant à lui, est utilisé en soutien, notamment lorsqu'une vidéoconférence est nécessaire ou lors de grèves générales paralysant le pays. Pendant la période du Covid-19, Teams a été un outil complémentaire pour les enseignants plutôt qu'un outil principal, permettant de donner cours à distance. Pour les employés de l'Université, Teams a été utilisé pour créer des équipes administratives et de recherche.

L'utilisation de Microsoft Teams a permis de maintenir les activités pédagogiques et administratives de l'Université de Namur malgré la situation sanitaire. Cette plateforme a également facilité la collaboration entre les enseignants, les employés administratifs et les chercheurs. Les étudiants ont également pu interagir entre eux et avec leurs enseignants grâce aux fonctionnalités de Teams telles que les conversations, les équipes et les partages de fichiers. Bien que Moodle reste l'outil principal pour l'enseignement à distance pour l'Université de Namur, Teams a prouvé être un outil efficace pour soutenir les activités académiques et administratives.

Avant Powell Governance



Proliférations des
équipes Teams



Création d'environ
15000 équipes



Aucun template pour
la création des Teams

STRUCTURER L'ENVIRONNEMENT ET LA GOUVERNANCE

L'Université de Namur a fait appel à Powell Software et BeWe pour résoudre le problème de la prolifération des équipes, qu'elles soient professionnelles ou privées.

Le projet de gouvernance Teams est composé de trois grandes étapes :

- 1 Nettoyage des équipes : Lors du "Bilan de Santé" Powell Governance, l'Université de Namur comptait environ 15 000 équipes. La première étape a consisté à "nettoyer" les équipes existantes.
- 2 Mise en place de la Gouvernance Teams : Une fois le nettoyage terminé, des règles de gouvernance ont été mises en place grâce à Powell Governance.
- 3 Adoption & Usages métier Teams : Cette étape a permis la création de différents modèles d'équipes métier et facilité l'adoption de Teams.

Une fois Powell Governance installé, le service informatique a instauré une procédure pour créer un espace Teams pour chaque cours dès le début de l'année académique. L'une des premières choses mise en place avec Powell Governance a été la création et l'alimentation de tous ces cours de manière semi-automatique pour décharger les enseignants, et éviter que les étudiants ne génèrent leurs propres équipes Teams.



Cette avancée marque un tournant significatif car :

- Il n'y a plus de création d'équipes par les étudiants, qui auparavant génèrent un grand nombre d'équipes de manière anarchique et privée.
- Toute équipe utilisée par le personnel est désormais créée sous la gouvernance de Powell Governance, en utilisant des modèles prédéfinis.

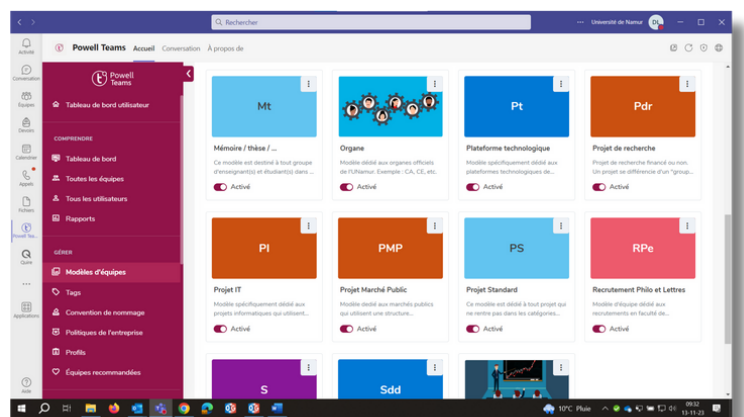
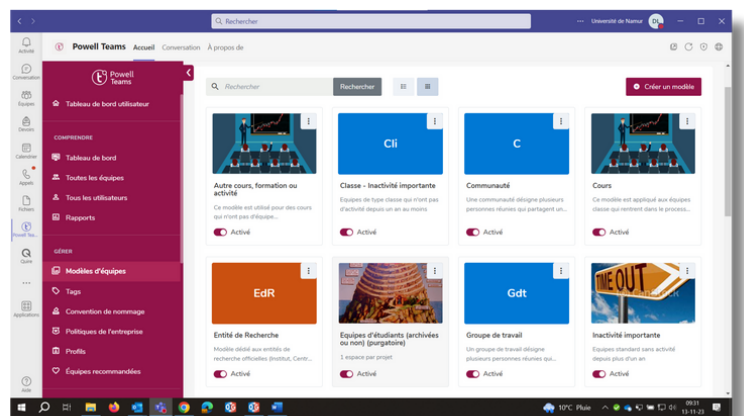
Les enseignants et les étudiants peuvent désormais travailler ensemble en temps réel, même à distance, ce qui facilite l'apprentissage et la résolution de problèmes, le tout dans le cadre de modèles d'équipes prédéfinies. De plus, la gouvernance Teams a permis à la DSI de gérer plus efficacement le cycle de vie des très nombreuses équipes.

GESTION DU CYCLE DE VIE

Powell Governance soutient l'Université de Namur dans son projet de nettoyage de Teams : des conventions de nommage et des modèles d'équipe ont été mis en place.

Pour les modèles d'équipe, l'Université a choisi d'en créer trois pour les cours : un pour les enseignements créés automatiquement, un pour les activités de groupe de type "Travaux Dirigés" et un autre pour les activités hors programme. Actuellement, seuls les administrateurs sont habilités à créer des modèles d'équipe, et certains modèles sont exclusivement réservés aux administrateurs. De plus, pour toutes les nouvelles créations d'équipes, les utilisateurs doivent suivre un modèle spécifique.

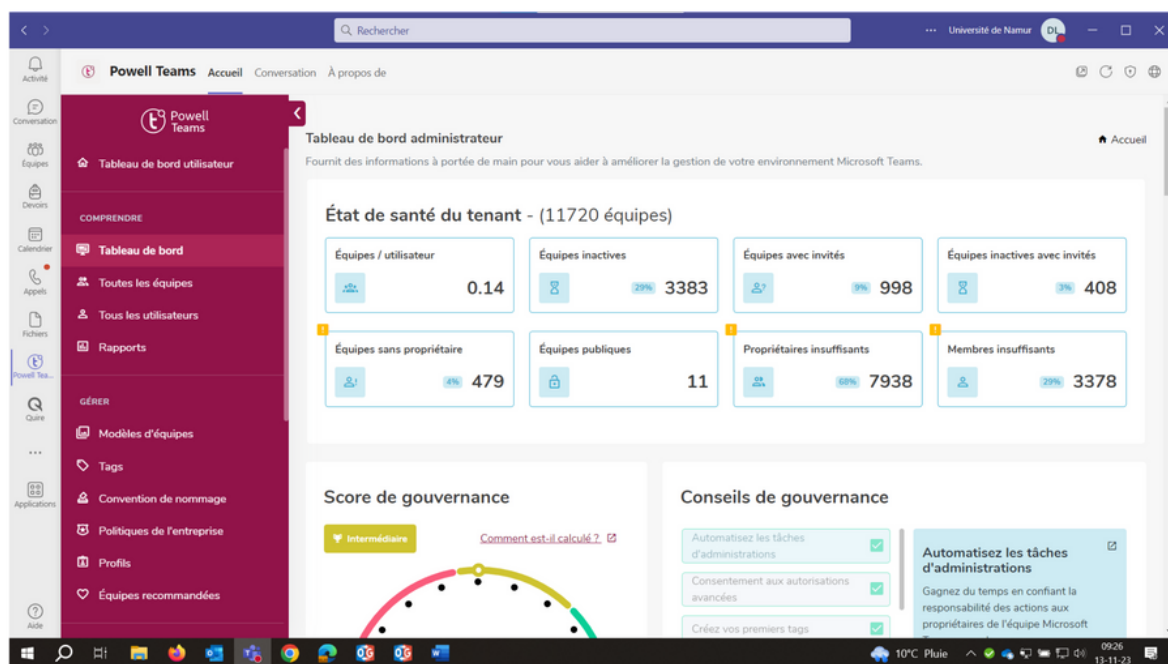
Ces mesures ont permis à l'Université de Namur de mieux organiser les équipes au sein de Teams et de les rendre plus accessibles à tous les utilisateurs. En effet, grâce aux conventions de nommage et aux modèles d'équipe, les étudiants peuvent facilement trouver les équipes correspondant à leurs cours et activités. De plus, en limitant la création de modèles d'équipe aux administrateurs, cela permet de garantir une certaine uniformité dans la création des équipes et de s'assurer que toutes les équipes respectent les mêmes standards de qualité. Enfin, en imposant l'utilisation de modèles spécifiques pour les nouvelles équipes, cela évite les erreurs de création et assure que toutes les équipes sont créées de manière cohérente et efficace. En somme, ces mesures ont permis d'optimiser l'utilisation de Teams au sein de l'Université de Namur et de faciliter la vie des étudiants et des enseignants.



CONCLUSION

Powell Software et BeWe ont fourni une solution clé en main qui a permis une gestion plus efficace et simplifiée des équipes Teams. Powell Governance a permis de rationaliser le processus de création d'équipes, en automatisant les tâches administratives et en offrant une interface conviviale pour les utilisateurs. Les étudiants et le personnel peuvent maintenant facilement créer et gérer leurs équipes, tandis que l'administration dispose d'un aperçu complet de toutes les équipes et de leur utilisation. Grâce à cette collaboration, l'Université de Namur a pu améliorer son efficacité et augmenter sa productivité.

En plus de cela, Powell Governance a également permis une communication plus fluide et transparente entre les membres de l'équipe. Les fonctionnalités de chat, d'appels audio et vidéo ainsi que le partage de fichiers ont grandement facilité la collaboration à distance, surtout lors des crises sanitaires. Les étudiants et le personnel peuvent désormais travailler ensemble sur des projets, partager des idées et des informations en temps réel, sans avoir à se déplacer physiquement. Cela a considérablement réduit les temps d'attente et amélioré l'efficacité globale des projets. Powell Software a fourni une solution innovante et efficace qui a permis à l'Université de Namur de mieux gérer les équipes Teams et d'augmenter la productivité de ses étudiants et de son personnel.



CHIFFRES CLÉS

Cycle de vie

Plus de 2 000 équipes éducatives subissent chaque année un processus complet tout au long de leur cycle de vie, de la création à l'archivage.

Archivage

Archivage réussi de plus de 7.500 équipes, garantissant une organisation rationalisée.

Gouvernance

Gouvernance améliorée pour plus de 7.500 équipes actives, dont 2.500 pour les étudiants, favorisant une collaboration structurée et efficace.

Modèles

Implémentation de plus de 10 modèles d'équipe spécialisés, optimisant l'utilisation quotidienne.

Un déploiement efficace :

- Amélioration de la gouvernance : rationalisation de l'utilisation de Teams dans divers cours, projets, thèses et initiatives de recherche.
- Utilisation facilitée des équipes : proposer des modèles d'équipe personnalisés adaptés aux besoins éducatifs, simplifiant les pratiques pédagogiques.
- Mise en œuvre stratégique : utilisation de l'approche agile « Fast Track », garantissant un déploiement complet et pratique.
- Transfert de connaissances : permettre une gestion autonome après le déploiement grâce au transfert de compétences et à des exemples complets.

POWELL GOVERNANCE

Solutions de gouvernance **Microsoft 365** sur-mesure pour divers départements.



Comprendre

Accédez à divers rapports, tableaux de bord et conseils, ainsi qu'à un score de gouvernance pour comprendre clairement votre environnement Microsoft 365. Identifiez les risques potentiels et améliorez de manière proactive la sécurité, la gouvernance et la productivité.



Gérer

Utilisez la boîte à outils de Powell Teams pour améliorer Microsoft 365. Développez des politiques personnalisées, des conventions de nommage, des mesures de sécurité, des tags d'équipe et des modèles prêts à l'emploi. Explorez notre galerie de modèles et mettez en œuvre les meilleures pratiques de gouvernance.



Contrôler

Gérez efficacement Microsoft 365. Économisez 80% de votre temps grâce à une administration efficace, des flux de travail automatisés et des alertes. Concentrez-vous sur les priorités clés pour un succès inégalé.

80%

de temps économisé sur la gestion de Microsoft Teams

33%

de réduction dans le nombre d'équipes inutiles et non conformes.

87%

de réduction dans les processus de création d'équipe

Vous souhaitez en savoir plus sur Powell Governance ?

Nous sommes là pour discuter de vos besoins et vous aider à mettre en œuvre votre propre projet.

[Je démarre mon projet maintenant](#)

www.powell-software.com

